

Monsieur Laurent Simplicien  
Secrétaire Général  
12 Place de Verdun  
CS 71046 38021 Grenoble CEDEX 1

Grenoble le, 06 novembre 2024

Monsieur le Secrétaire Général,

Depuis quatre semaines les modalités de mise en ligne des rendez-vous ont changé et cela se fait sans prévenir les usagers du jour et de l'heure. Par conséquent seuls les robots qui tournent en permanence et contournent un code sécurité bien trop faible peuvent obtenir des rendez-vous et les revendre à prix d'or.

Actuellement notre association, habituée à ces problèmes de rendez-vous n'a jamais eu à faire face à une telle pénurie qui crée évidemment ce trafic. Vous aviez pourtant promis une amélioration et nous constatons au contraire qu'aujourd'hui il est absolument impossible d'obtenir un rendez-vous à la préfecture de l'Isère. Par ailleurs, le service de l'immigration avait annoncé que les personnes notifiées de la disponibilité d'un titre de séjour recevraient en même temps une convocation pour le retirer. Nous constatons que cette procédure de bon sens que nous avons demandée n'est pas en place, qu'en est-il ?

Nous attirons également votre attention sur les multiples demandes de documents déjà fournis lors du dépôt des dossiers via ANEF ou au guichet.

Enfin, une fois de plus, nous dénonçons les conséquences sociales créées par cette situation qui sont graves et multiples : perte d'emploi et de logement, de droits sociaux, perte de salariés pour les entreprises, perte de confiance en l'État.

Les témoignages récemment portés vers les médias reflètent particulièrement bien le contexte actuel, et la réalité du terrain est bien que le nombre de rendez-vous mis en ligne est très insuffisant. Les faits sont têtus, notre association comptabilise actuellement plus d'une centaine de personnes désespérant d'en avoir un à temps.

Nous, co-présidents d'une association aidant les personnes étrangères pour leurs démarches administratives depuis plus de 15 ans, vous demandons de reconnaître cet état de fait et d'y remédier dans les plus brefs délais, tout en restant disponibles pour en discuter.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de nos respectueuses salutations.

Pierre Michaud



Robert Seassau

