

Chiffres clés enquête BOUGETAPREF38 :

Nombre de questionnaires complétés : 889

Présence devant la préfecture : (869 réponses)

Avec un rendez-vous : 565

Sans rendez-vous : 304

Résultat de la démarche :

Avec un rendez-vous : (561)

Accès refusé à la porte : 7

Accès refusé au guichet : 50

Dépôt ou retrait réussi : 460

Dépôt ou retrait non réussi : 44

Sans rendez-vous : (308)

Accès refusé à la porte : 267

Accès refusé au guichet : 23

Dépôt ou retrait réussi : 15

**Répartition des réponses selon le type de soutien pour l'obtention de rendez-vous :**

**(377 réponses)**

	Association / organisme sociale	Employeur.s e / établissement d' étude	Famille	Assisant.e socila	Avocat.e / assitance juridique	Agent.e préfecture	Seul.e	Député.es/ maire/ sénateur/	Ami.e / connaissance	Nombre de réponses
Rendez vous obtenu	67	10	37	16	34	9	55	3	26	257
En recherche de rendez-vous	17	3	19	6	13	8	42	0	12	120

**Temps d'attente en mois selon la demande des personnes :**

**Personnes ayant obtenu un rendez-vous : (259 réponses)**

Rendez vous obtenu	- 1 mois	1 – 3 mois	3 – 6 mois	6 – 12 mois	12 – 18 mois	18 – 24 mois	24 – 36 mois	+ 36 mois
Première demande de TS	2	4	8	7	2	0	0	2
Renouvellement de titre ou APS	12	23	29	20	6	0	4	0
Renouvellement récépissé	6	11	16	6	2	0	0	1
Changement d'adresse ou de statut	1	1	2	0	1	0	1	0
Retrait TS / APS	7	11	8	10	3	0	0	0
Retrait DCEM / TVE	2	2	10	1	0	0	0	0
Demande d'asile	2	3	3	0	1	0	0	0
Naturalisation	0	1	3	1	0	2	8	3
Passeport Talent	0	3	1	3	0	0	0	0
Autres Démarches	1	0	2	1	0	0	0	0

**Personnes en recherche de rendez-vous : (132 réponses)**

En recherche de rendez vous	- 1 mois	1 – 3 mois	3 – 6 mois	6 – 12 mois	12 – 18 mois	18 – 24 mois	24 – 36 mois	+ 36 mois
Première demande de TS	1	3	5	4	1	2	0	0
Renouvellement de titre ou APS	3	20	30	24	1	0	1	0
Renouvellement récépissé	1	3	3	1	1	0	0	0
Changement d'adresse ou de statut	0	1	0	1	0	0	0	0
Retrait TS / APS	2	2	4	3	1	0	0	0
Retrait DCEM / TVE	0	0	0	0	0	1	1	0
Demande d'asile	0	0	0	0	0	0	0	0
Naturalisation	0	0	0	1	0	0	0	0
Passeport Talent	0	0	0	1	0	0	0	0
Autres Démarches	0	1	2	1	2	0	1	1

**Usages des sites internet pour les démarches en ligne : (278 réponses)**

**Nombre de personnes estimant que l'utilisation est :**

Facile : 60

Difficile : 218

**Accès aux outils numérique : (350 réponses)**

**Nombre de personne avec :**

Un ordinateur et une connexion internet personnelle : 267

Un téléphone et une connexion internet personnelle : 63

Aucun des deux : 20

**Perte de droit suite au délai de obtention de rendez vous :**

**Nombres de personnes faisant état :**

De difficultés en lien avec leur logement : 27

D'une perte de logement : 9

De difficultés en lien avec leur travail : 215

D'une perte ou d'une suspension de travail : 93

De difficultés en lien avec leurs démarches administratives : 59

De perte d'aide financière (retraite, soins médicaux, aide à la naissance, CAF ...) : 36

De difficultés en lien avec leurs études ou formation : 22

D'un arrêt des études ou de la formation en cours : 4

D'une impossibilité de quitter le territoire français : 27

D'une OQTF annulé suite au rendez vous : 2

Nombre de personne avec des titres expirés avant le rendez vous ou actuellement : 43

